



deLUWTE

**Onthaal-, Oriëntatie-, en Observatiecentrum**

Pastorijstraat 1A - 8890 Slypskapelle

Tel. 056 54 03 40 - Fax 056 54 03 49

e-mail: [deluwte@fracarita.org](mailto:deluwte@fracarita.org)

## Welkom in De Luwte !

Vanaf nu verblijf je een tijdje bij ons. In dit boekje willen wij De Luwte en haar werking even voorstellen.

Dit boekje wordt ook jouw begeleidingsboekje, waar je belangrijke zaken en data in kan noteren over jouw begeleiding hier.

In ons huis te Slyphskapelle verblijven er 10 jongens en meisjes tussen 12 en 18 jaar. Allen zijn ze om een of andere reden in een moeilijke situatie terecht gekomen. De mensen van De Luwte gaan samen met de jongeren en hun familie op zoek naar de oorzaak van de problemen. Van daar uit kunnen oplossingen voor de toekomst worden uitgewerkt.

Elke jongere die bij ons verblijft heeft zijn of haar eigen problemen. Het kan zijn dat je hier bent omdat het moeilijk loopt thuis, op school, in de voorziening waar je verblijft, op je werk, ...

Het is jouw consulent of doorverwijzer die samen met ons, met jou en met je ouders bepaalt hoe de begeleiding zal lopen. Het kan zijn

dat je bij ons blijft overnachten en vanuit De Luwte naar school, werk of sportclub gaat (residentieel), het kan zijn dat je thuis gaat slapen en enkel overdag in de leefgroep komt (ambulant). Het kan ook dat wij langskomen bij jou thuis om jou en je ouders te begeleiden (mobiel). In ieder geval willen we zo weinig mogelijk afnemen wat goed loopt.

Wij vinden het belangrijk dat je ook mee helpt zoeken naar oorzaken en mogelijke oplossingen. Hopelijk zie je het wat zitten en kun je na de Luwte een nieuwe start nemen! Veel succes!

Schrijf hier volgende data neer:

**e begeleiding start op:** \_\_\_\_\_

**e eindbespreking is op:** \_\_\_\_\_

## Wie werkt er in De Luwte?

Er werken heel wat mensen in De Luwte. Om het je wat makkelijker te maken stellen we ons hieronder voor:

Filip



Ik ben de **verantwoordelijke** van De Luwte. Ik volg de hele begeleiding mee op en ben aanwezig op de besprekingen over jou. Met klachten kun je ook bij mij terecht.

Ann Sofie



Ik ben **psycholoog**. Bij mij kom je om over jezelf praten en over wat jou bezig houdt. Het kan ook zijn dat ik enkele testen afneem. Ook ik ben aanwezig op de besprekingen over jou.

Fien



Sara



Wij zijn de **contextbegeleiders**. We hebben vooral contact met je ouders en je familie. We hebben ook contact met jouw verwijzer (bvb consulente).

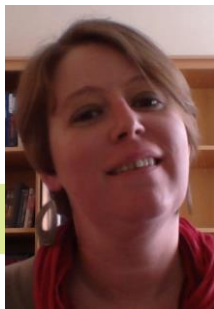
Eveline



Ik ben **hoofdbegeleidster**. Ik regel samen met de begeleiders het dagelijks leven in de Luwte. Ik werk gedeeltelijk in de leefgroep.



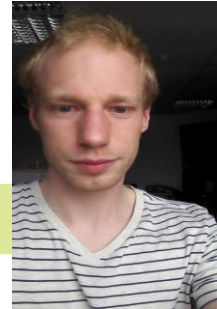
Kwang



Delphine



Joren



Meindert



Sarah



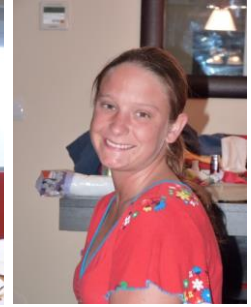
Lindsey



Thalassa



Tim



Sharon

Wij zijn de **begeleiders**. Wij werken in de leefgroep en zorgen ervoor dat afspraken nageleefd worden. Wij organiseren activiteiten en trachten het zo aangenaam mogelijk te maken in De Luwte. Wij zorgen er ook voor dat je naar school kan.

We regelen het vervoer van en naar school of indien je geen school hebt dan zorgen wij ervoor dat je ofwel vorming kan volgen in Groep Intro of hier in De Luwte. Wij nemen ook contact op met je school en met het CLB en we volgen je lessen en taken op. Bij ons kun je terecht met vragen en problemen. Regelmatig zijn we hier 's nachts.

Fabien



Ik ben de **nachtbegeleider**. Ik ben hier 's avonds en 's nachts en zorg ervoor dat er een aangename sfeer blijft en iedereen zijn eigen en andermans nachtrust respecteert.

Saskia



Ik ben Saskia. Ik zorg dat het steeds netjes en proper is in De Luwte. Bij mij kan je terecht voor hulp met je was.

Ines



Ik ben Ines, ik zorg voor de administratie in De Luwte, onder andere voor je zakgeld.

Iedereen in de leefgroep heeft een eigen **individueel begeleider**. Dit is iemand die er specifiek is voor jou en de tijd neemt om met jou te praten over jezelf, de school, je thuis, de leefgroep... Deze begeleider is aanwezig op alle besprekingen over jou. Jouw individueel begeleider spreekt met jou af wanneer jullie samen zitten om te praten of iets samen te doen.

Jouw individueel begeleider (=IB) is.....

### **Er wordt over jou gepraat...**

De mensen in De Luwte vergaderen regelmatig. Deze vergaderingen gaan natuurlijk niet altijd over jou. Maar wanneer gaat het wel over jou?

- belangrijke zaken worden dagelijks doorgegeven aan de andere mensen die hier werken (ofwel mondeling ofwel via een schriftelijk berichtje), zodat iedereen die met jou werkt op de hoogte is van afspraken en gebeurtenissen.
- Om de twee weken zitten jouw individueel begeleider, de verantwoordelijke, de contextbegeleider en de psycholoog samen om jouw situatie te bespreken. Jij, je ouders en je consulent worden hier van op de hoogte gebracht. Als het mogelijk is word je ook uitgenodigd om aan te sluiten bij dit gesprek.
- 10 dagen voor het einde van je verblijf, zitten diezelfde mensen nogmaals samen om te bespreken hoe het verder moet. We formuleren samen een advies. Daarna worden jouw ouders, de consulent en jijzelf uitgenodigd en bespreken we samen dit advies.
- Op het einde van jouw begeleiding hier schrijven wij een eindverslag met daarin ons advies, dit bezorgen we aan jouw verwijzer.

We houden een **dossier** bij over de hulp die je krijgt. Je dossier is een map waarin alles staat dat te maken heeft met jou en de reden waarom je naar hier komt. Deze map is vertrouwelijk en we bewaren die goed. Jij en je ouders mogen weten wat er in je dossier staat. Een aantal zaken worden discreet behandeld. Daaromtrent zijn er afspraken en je individuele begeleid(st)er, de contextbegeleider of de psycholoog kunnen je hierin helpen.

Iedere dinsdag is er **bewonersraad**. Dan zitten alle jongeren van de Luwte samen. Het is een moment waarop besproken wordt hoe het samenleven verloopt, maar het is ook het moment waarop je vragen kan stellen en voorstellen kan doen.

## Wat heb je nodig?

Hieronder een lijstje van spullen die je meebrengt:

- Identiteitskaart
- Klevertjes van de mutualiteit
- Kledij, schoenen en pantoffels
- Toiletgerief, badhanddoek, washandjes
- Sportkledij en sportschoenen
- Zwemgerief (liefst een gewone zwembroek, geen short)
- Radiowekker
- Schoolgerief
- Medicatie indien nodig
- Vervoerspas (meestal Buzzypas)

Deze spullen zijn toegelaten (maar niet noodzakelijk):

- Fiets met slot (kan handig zijn)
- Kleine radio/CD-speler
- koptelefoon
- mp3 speler
- gsm
- laptop/tablet

Waardevolle zaken laat je best thuis:

- TV
- Playstation
- ...

Verboden:

- Zakmes
- Alcohol en andere drugs
- ...



## Hoe verloopt een schooldag in De Luwte?

	<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Woensdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
<b>8u15-</b>	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde
<b>9u - 9u45</b>	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken
<b>10u</b>	Atelier	Atelier	Kamerkuis Koken	Atelier	Atelier
<b>12u- 12u45</b>	Middagmaal Taken	Middagmaal taken	Middagmaal taken	Middagmaal taken	Middagmaal taken
<b>12.45 - 13u30</b>	Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment
<b>13u45- 17u</b>	Filmnamiddag tijdens team overleg	Koken BIB Boodschappen		Koken Sport met de hondjes wandelen	Vorming op uitstap
<b>18u15 -19u</b>	Avonmaal Taken	Avondmaal, taken	Avondmaal, taken	Avondmaal, taken	Avondmaal, taken
<b>19u00- 20u</b>	Kamermoment	Bewonersraad Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment
<b>20u - 21u30</b>	Fitness	Vrije tijd	Vrije tijd	Vrije tijd	Vrije tijd
<b>21u45</b>	Laatste sigaret	Laatste sigaret	Laatste sigaret	Laatste sigaret	
<b>22u</b>	Slapengaan	Slapengaan	Slapengaan	Slapengaan	
<b>23u</b>					Slapengaan



## Het weekend

Tijdens het weekend kan je, indien mogelijk en volgens de afspraken met de consulent, gedeeltelijk of volledig naar huis gaan.

8u- 10u	Voor 8u blijf je op je kamer, ten laatste om 10.30u word je gewekt. Na 11u is er geen ontbijt meer.
10u30- 12u	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mogelijkheid tot was en strijk</li><li>• Eventueel bezoek</li><li>• Koken</li></ul>
12u-12u45	Middagmaal/ Taken
13u30 tot 17u	Activiteit
17u- 18u00	Vrije tijd
18u00-19u	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avondmaal</li><li>• Afwas</li></ul>
19u-23u	Vrije tijd
23u	Slapen (vrijdag en zaterdag)

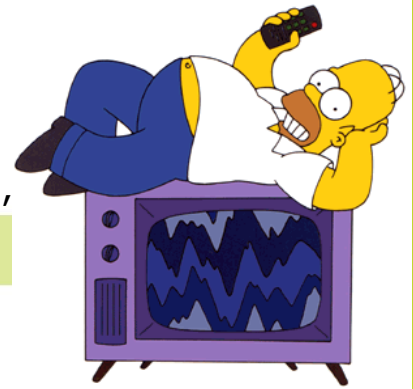
**De vrijdagavond en zaterdagavond mag iedereen opblijven tot 23u.**

## Weekverloop tijdens de vakantiedagen

	<b>Maandag</b>	<b>Dinsdag</b>	<b>Woensdag</b>	<b>Donderdag</b>	<b>Vrijdag</b>
<b>9u</b>	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde	Opstaan Douche Kamer orde
<b>9u30</b>	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken	Ontbijt Taken
<b>10u</b>	Atelier	Atelier	Daguitstap	Atelier	Leefgroepskuis + Atelier
<b>12u- 12u45u</b>	Middagmaal taken	Middagmaal taken		Middagmaal taken	Middagmaal taken
<b>12u45- 13u30</b>	Kamermoment	Kamermoment		Kamermoment	Kamermoment
<b>13u45- 17u</b>	filmnamiddag tijdens teamvergaderin g	bib koken boodschappen		Koken Sport met de hondjes wandelen	Groepsactiviteit à la carte
<b>17u15- 18u</b>	Vrije tijd	Vrije tijd	Vrije tijd	Vrije tijd	Vrije tijd
<b>18u- 19u</b>	Avondmaal taken	Avondmaal taken	Avondmaal taken	Avondmaal taken	Avondmaal taken
<b>19u-20</b>	Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment	Kamermoment
<b>19u30 - 21u30</b>	Fitness	Vrije tijd	Vrije tijd	Vrije tijd	Vrije tijd
<b>22u15</b>	Laatste sigaret	Laatste sigaret	Laatste sigaret	Laatste sigaret	
<b>22u30</b>	Slapengaan	Slapengaan	Slapengaan	Slapengaan	
<b>23u</b>					Slapengaan

## Vrije tijd

Op de volgende momenten kun je TV kijken, PlayStation spelen of op de computer:



Tijdens de week:

- Vanaf 17 uur tot aan het avondmaal
- Na het kamermoment tot slapengaan.

Tijdens het weekend:

- In de voormiddag van 10 uur tot 12 uur
- In de avond vanaf 17 uur.

→ Je vraagt wel steeds aan de begeleiding om de TV te mogen aanzetten. De keuze van programma spreek je samen met anderen af.

→ eigen PlayStation- spelletjes kunnen enkel na goedkeuring door de begeleiding.

## Afspraken i.v.m. vrije momenten

Tijdens je verblijf kan je vrije tijd buiten de Luwte opnemen. Deze vrije tijd bouwen we op per week

Je vrij moment moet zinvol worden ingevuld. Enkele voorbeeldjes: aansluiten bij activiteit in Habbekrats, fitness, zwemmen, vissen, persoonlijke boodschappen doen, ...

Als je op vrij moment wil, verwachten we wel dat de voorbije week goed was. Iedere week op de teamvergadering zullen alle begeleiders samen bekijken hoe de week verlopen is.

Volgende afspraken tellen alvast mee:

- Correct school volgen en meewerken aan de vorming in de Luwte
- Naleven van de basisregels in de Luwte
- Een correcte omgang met leeftijdsgenoten en begeleiders

Na toestemming op team wordt de maandagavond samen met jou besproken hoe en met wie je jou vrije tijd wil invullen voor de komende week.

## **Algemene leefregels in De Luwte**

Je zal hier voor een tijdje met een aantal andere mensen verblijven. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen, zijn er een aantal leefregels. Héél belangrijke regels zijn:

### **Verbale en fysieke agressie**

Dit wordt absoluut niet toegestaan. We hebben het over vechten, ruzie zoeken, pesten, opzettelijk vernielen van spullen van anderen, weglopen, diefstal plegen, ... Als je zelf slachtoffer bent van agressie of je ziet dat een andere jongere het slachtoffer is van agressie, dan meld je dat aan de begeleiding. Bij ernstige agressie kan de begeleiding meteen de politie verwittigen. Natuurlijk wordt ook de consultant op de hoogte gebracht.

### **Drugs en alcohol**

Het gebruik, bezit, verhandelen ervan is absoluut verboden.

Als je terugkomt naar de Luwte ben je niet onder invloed van drugs of alcohol. Tijdens je verblijf kan ten allen tijde een urinecontrole gevraagd worden. Ook 'energie drankjes' kunnen niet in de Luwte.

### **Weglopen**

Zonder toestemming de Luwte verlaten of op plaatsen zijn waarvoor geen toestemming werd gegeven, beschouwen we als weglopen. Dit kan niet en zal steeds gevolgd worden door een kamersanctie en andere gepaste maatregelen.

### **Relaties en persoonlijke ruimte**

We leven hier samen als broers en zussen gedurende een korte periode. Daarom staan we binnen de Luwte geen relaties toe. We hebben ook respect voor de persoonlijke ruimte van de ander. Bezoek op elkaars kamer kan om die reden niet!

*Bij ernstige overtreding van regels en afspraken kan gekozen worden voor een time-out. Verdere informatie hierover kan je steeds vragen bij de begeleiding.*

**Er zijn nog een aantal dingen waar wij sterk de nadruk op leggen:**

### **Respect**

Dit betekent dat je de ander waardeert zoals hij/zij is. Je kan niet met iedereen goed overeenkomen, maar je behandelt wel iedereen met respect.

### **Zelfstandig functioneren**

Je komt op een leeftijd waarop je al veel zaken zelf kunt doen en dat zal dan ook van je verwacht worden. Je bent in de eerste plaats verantwoordelijk voor jouw kamer en eigen spullen.

### **Eerlijkheid**

Eerlijk duurt het langst. Wees open, lieg niet over zaken die gebeurd zijn, dat maakt de dingen vaak alleen maar erger.

### **Duidelijkheid**

Wees niet bang om iets te vragen of om je mening te zeggen. Doe dit wel op een beleefde en rustige manier.

### **Geduld**

Het is voor de begeleiding niet gemakkelijk om altijd onmiddellijk op je vragen een antwoord te geven. Je mag ons altijd aanspreken, maar wees geduldig.

### **Positieve ingesteldheid**

Ook als het even niet meezit, mag je de moed niet laten zakken. Weet dat wij er zijn om je vooruit te helpen, maar je moet dat ook zelf willen.

## Praktische informatie en afspraken



Wanneer je bij ons opgenomen wordt, gaan we altijd naar onze huisdokter voor een **medisch onderzoek**.

Je krijgt **zakgeld** van de Vlaamse Gemeenschap.

- Jongeren van 12 en 13 jaar krijgen 21.77 euro per maand,
- Jongeren van 14 of 15 jaar krijgen 32.67 euro per maand
- Jongeren van 16 of 17 jaar is dit 43.55 euro per maand.

Wij geven jou wekelijks een deel van dit zakgeld. Je ondertekent dan een bewijs van ontvangst.



## Roken



Vanaf 16 mag je **roken**.

Vanaf 14 jaar mag je roken met toestemming van de ouders. Vraag steeds toestemming aan de begeleider, er zijn voldoende rookmomenten. Buiten is één vaste plaats voorzien. Roken op de kamer mag uiteraard niet. 's Avonds heb je de kans om een laatste sigaret te roken een kwartier voor je naar jouw kamer gaat.

## Post

Je kan hier **post** ontvangen. Wij openen jouw brieven niet. Brieven van de rechtbank openen we samen.

Je kan ook zelf een brief schrijven. Een omslag is gratis en een postzegel kan je kopen bij de begeleiding.



## Persoonlijke spullen

Draag zorg voor alle materiaal. Ook voor je **persoonlijke spullen**. Bij aankomst noteer je samen met de begeleiding welke waardevolle spullen je mee hebt, zodat er niets achterblijft bij jouw vertrek.

Waardevolle spullen kan je ook altijd in bewaring geven. Wij houden ze dan veilig bij. Zorg ervoor dat jouw spullen op je kamer blijven. Sluit ook steeds je kamer.

Ruilen, uitlenen of verkopen van kleren en andere spullen is niet toegelaten. Het kan dat je bij terugkeer van weekend gevraagd wordt om je bagage te tonen aan de begeleider.



## Computer

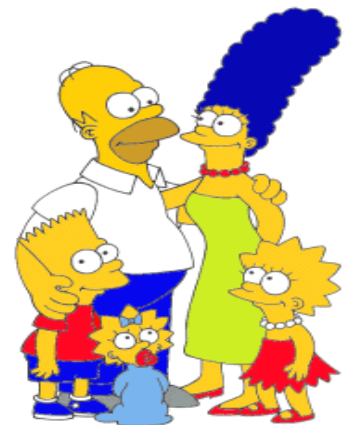


We hebben volgende afspraken bij het gebruik van de computer:

- Niet per twee aan de computer. Je mag niet in de computer ruimte als er geen PC beschikbaar is.
- Er kunnen geen luidsprekers worden aangesloten aan de PC. Er is wel één hoofdtelefoon voorzien per PC.
- Je mag geen programma's of spelletjes op de harde schijf opslaan.
- Als je dit wil, kan je in samenspraak met de begeleiding een mapje aanmaken om bijvoorbeeld je schoolwerk op te slaan.
- Je hebt toegang tot facebook en andere sociale netwerksites, maar misbruik wordt niet getolereerd. Bij doorgeven paswoord, cyberpesten, misbruik gegeven, surfen naar sites niet geschikt voor minderjarigen,... mag je voor een bepaalde tijd niet op de computer.
- Geen snoep of drankjes in de computer ruimte.
- De deur van het computer lokaal blijft altijd open.

## Bezoek

Indien je toestemming hebt van thuis en/of je verwijzer mag je **bezoek** ontvangen maar dit moet op voorhand afgesproken worden met de contextbegeleider. Eventueel kan je met jouw bezoek even een ommetje maken buiten de Luwte.



Om de rust in de leefgroep te bewaren, willen we niet dat vrienden op bezoek komen. Je kan met vrienden afspreken tijdens de vrije momenten.

Bezoek kan op vaste momenten tijdens de week. Dit telkens van 17.00 u tot 21.00u. Indien bezoek niet lukt binnen deze uren zoeken we hiervoor een oplossing. Tijdens het weekend kan bezoek in de voormiddag tussen 10u30 en 12.00 u en na 17u..

## GSM



GSM mag **overdag** worden **bijgehouden**, maar moet 's avonds worden **afgegeven om 22u..**

**De vrijdag en de zaterdagavond en tijdens schoolvakanties kan je wel 's nachts je gsm bijhouden**

We verwachten dat je verantwoord kan gebruik maken van jouw **GSM**. Bellen doe je op de kamer. Anderen uit de leefgroep hoeven jouw gesprek niet te volgen.

We verwachten op bepaalde momenten zoals bijvoorbeeld bewonersraad, vorming of maaltijd dat je de gsm niet gebruikt.

Houd je aan deze afspraken, anders riskeer je dat je tijdelijk je GSM aan de begeleiding moet afgeven.

Twee maal per week kan je ook de telefoon van de Luwte gebruiken voor contact met je familie. Fien of Sara zullen dat op jouw weekplanning noteren. Als je ook in het weekend in de Luwte verblijft dan kan er een extra belmoment worden toegestaan in het weekend.

Je kan tijdens je verblijf in de Luwte maar één telefoon in je bezit hebben. Heb je er toch meerdere, dan wordt een GSM ingenomen tot het eind van je verblijf.

We beschikken in de leefgroep over heel wat **kostbaar materiaal**. Voor de bediening van de **televisie, computer, playstation, leefgroepsradio,...** vraag je steeds **toestemming** aan de begeleiding. Houd ook hier rekening met elkaar en draag zorg voor deze spullen.

## Enkele afspraken over jouw kamer.

Je vindt ze ook terug aan het prikbord op je kamer:

- Je kan **na 1 week** beschikken over een eigen kamersleutel. Je bent dan zelf verantwoordelijk voor het sluiten van je kamer. Bij verlies wordt € 5 afgetrokken van je zakgeld.
- Doe je kamerdeur telkens dicht als je de kamer verlaat.
- Draag zorg voor jouw kamer. Als er iets beschadigd is laat dit dan op tijd weten.
- Er zijn dagelijks één of meer kamermomenten. Dat is een verplicht moment op de kamer. Je kan zelf kiezen hoe je dit invult: naar muziek luisteren, telefoneren, een boek of strip te lezen, huiswerk maken,... Respecteer altijd de rust van je medebewoners.
- Er is wekelijks een kamerkuis, waarbij jezelf instaat voor het opruimen en kuisen van je kamer. De begeleiding zal je indien nodig daarbij ondersteunen.
- De kamer is een individuele kamer. Je kan er geen bezoek ontvangen, ook niet van andere jongeren uit De Luwte.
- Je mag posters ophangen, maar enkel op de voorziene plaatsen. Je mag **NOOIT** roken op je kamer!
- Om de twee weken wordt het bedlinnen vervangen. Als door omstandigheden je was en strijk niet thuis kunnen gedaan worden, dan kan je die hier doen, samen met de begeleiding. (Als je nog geen 15 jaar bent, doet Saskia dat voor jou.)
- Houd het steeds rustig in jouw kamer. Zet de muziek niet te luid. Bij herhaaldelijk overtreden van deze regel, zal jouw radio voor een welbepaalde tijd in beslag genomen worden.
- Elke begeleider heeft een sleutel van jouw kamer. Hij of zij kan je kamer altijd nakijken, maar niet zonder dat je erbij bent. De begeleider zal 's morgens wel altijd na vertrek naar school controleren of je venster open is en de verwarming uit staat.

## School



We hopen dat je snel naar je huidige **school** terug kan. Indien dat om een of andere reden niet mogelijk is, kan je aansluiten bij '**Groep Intro**' of volg je de vormingsactiviteiten in de leefgroep.

Als je materiaal nodig hebt voor school staat dat in jouw agenda. Laat dit ondertekenen door de leerkracht of afstempelen door de school. Je vraagt dit tijdig aan bij de begeleiding.

Er is ook regelmatig contact van de begeleiders met jouw school of met 'Groep Intro'.

Voor de **verplaatsing** van en naar school of 'Groep Intro' maak je gebruik van fiets en/of openbaar vervoer.

Er is een vaste route van en naar school/Groep Intro die samen met de begeleiding wordt bepaald. Indien je door omstandigheden vertraging oploopt, breng de begeleiding dan tijdig op de hoogte.

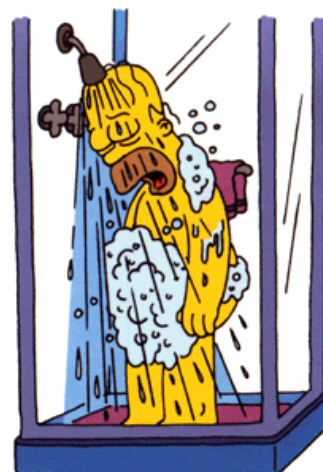


## Hygiëne

Draag zorg voor je lichaam. Draag gepaste kledij.

Je kan uiteraard dagelijks onder de douche tijdens het kamermoment.

Oorringen, piercings of tatoeages laten aanbrengen tijdens je verblijf is niet toegestaan. Haar kleuren ook niet.



Bij het einde van jouw begeleiding hier, vragen wij je om een tevredenheidsvragenlijst in te vullen.

## Hoe kun je ons bereiken?

*De Luwte is gelegen in de dorpskern van Slypskapelle, een deelgemeente van Moorslede, ongeveer 15 km ten zuiden van Roeselare.*



**Adres** De Luwte  
Pastoriestraat 1A  
8890 Slypskapelle

**Telefoon** 056 54 03 40

**Fax** 056 54 03 49

**Email** Filip.coussée@fracarita.org

**Website** [www.deluwte.be](http://www.deluwte.be)

*De Luwte is 24 uur op 24 uur bereikbaar voor dringende aangelegenheden.  
Praktische vragen kunnen best tussen 9u en 17u beantwoord worden.*